

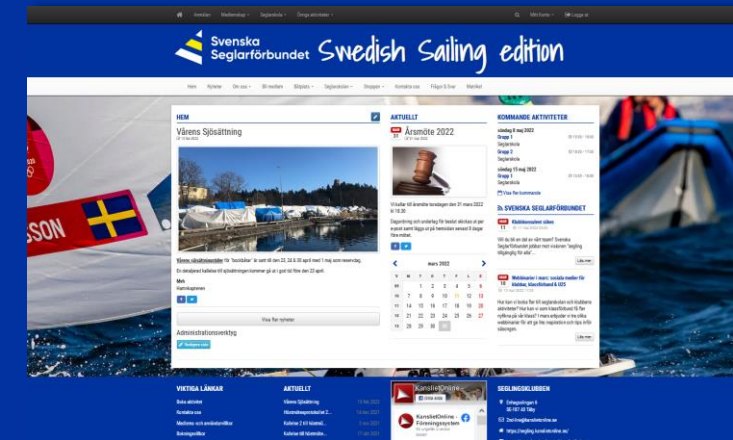


# FAQ – Frågor och Svar Demo KanslietOnline



# FAQ Swedish Sailing Edition

1. En fråga angående hemsidedelen .  
Kan man även ha hemsidor med login som inte är öppna för alla om man bara har hemsidefunktionen?  
*-nej, hemsida är hemsida – både en teknisk fråga (kryptering) men framförallt att en hemsida inte har något person/medlemsregister annat än admin.*
2. Fråga två, måste alla sidor ha kalendern och Aktivitetsfältet synligt ?  
*-Nej – är innehållswidgets och alla delar kan man släcka, flytta mm själv*
3. Kan vi använda en egen domän med KO?  
*-Ja absolut, om du vill. ”ompekning” till egen + https (säkerhetscertifikat) ingår som kostnadsfri tjänst*
4. måste alla sidor ha kalendern och Aktivitetsfältet synligt ?  
*-Nej. Det bestämmer du själv*
5. Kan man placera sponsorerna på andra ställen än längst ner?  
*-Ja det väljer man själv*
6. Vilket CMS bygger hemsidan på?  
*-Vårt eget KO-CMS*
7. Finns det möjlighet att bygga block?  
*Delvis. Man kan fylla sina egna ”widgetutrymme”*





# FAQ Swedish Sailing Edition

8. Går det att bädda in t.ex. facebookflöde, instagram etc?  
*-Ja det går att bädda in Facebookflöden och liknande. Se längst ner på vår demo sida ett exempel på det:*  
<https://segling.kanslietonline.se/>

9. Ingår det "egna" mailadresser?  
*-Nej  
men här finns ett bra gratiserbjudande till föreningar*  
<https://www.techsoup.se/content/digitala-tj%C3%A4nster-till-din-idrottsf%C3%B6rening>

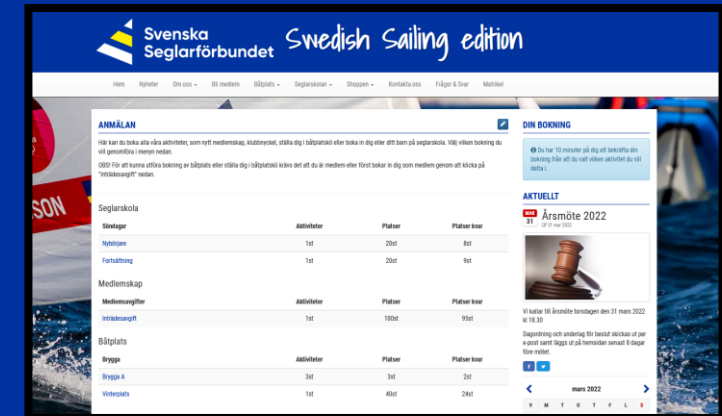
10. Finns det möjlighet till https i hemsida alternativet?  
*-Ja*

11. Hur ser avtalet ut med Swedbank pay, dvs vad är avgiften för kortbetalning?  
*-Bra, samma avtal som RF  
99 kr/månad, 4 kr/Swish, 1 kr + 1,25% vid debetkort*

12. Går det att boka/betala aktiviteter för annans räkning dvs barn/minderåriga?  
*-Ja men då måste man växla konto. Så var noga med att vara inne på rätt konto.*

13. Måste man läggas in som medlem med konto i KO för att kunna boka/använda webbshop?  
*-Ja. Skatterättslig fråga. Men alla som har konto behöver inte vara medlemmar.*

14. Kan man skicka sms till alla medlemmar?  
*-Där finns en liten begränsning i tjänsten då den är gratis. Samma grupp-sms funktion som finns i IOL*





# FAQ Swedish Sailing Edition

15. Hanterar KO GDPR right to be forgotten?  
*-Enligt lag och kopplingen till RF.*

16. Kan man ha flera "företag" i systemet?  
*-Nej det kan man inte i denna versionen utan är kopplat till ett org-nr. (men klarar olika moms, tex på båtplatser)*

17. Om man har kioskförsäljning ex glass och dricka kan man ha betalfunktion i telefon med den här lösningen?  
*Nja inte riktigt. Men är man ansluten till Swedbank pay så kan man koppla på betalterminal på samma avtal.*

18. Är det enkelt att få över sin gamla hemsida? Dvs artiklar bilder  
*-Nej tyvärr behöver det göras manuellt. IO's exportverktyg "så där"*

19. Hur fungerar det med enbart hemsida gentemot IOL?

*-Ingen koppling. Integrationen är för medlemmar & närvaro/LOK*

20. Lagras datan i Sverige? Tänker på GDPR och informationssäkerhet  
*-Servrar inom EU så GDPR uppfylls och ser om det finns något tillräckligt bra i Sverige.*

21. Använder ni Google analytics?  
*-Vi gör inte det regelmässigt. Det beslutet/ansvaret får man ta själv. Men det finns stöd för det och bara att beställa på vår support - kostnadsfritt*

22. Vad kostar drift&backup efter de första 3 månaderna?  
*-Första tre månaderna gratis, därefter enligt prislistan i erbjudandet*





# FAQ Swedish Sailing Edition

23. Hur djupt kan man lägga undersidor?  
*-Obegränsat antal nivåer*
24. Finns det begränsningar på hur många sektioner man kan ha som "hem, nyheter..." etc  
*-Nej. Det är mer en designfråga om man vill ha fler rader i menyn – eller samla ihop så en räcker.*
25. Kontrakts- och bindningstid?  
*-Ett kalenderår i taget, dvs först till 31/12 2022*
26. Hur är det med utrymme för dokument? Finns det begränsningar kring minnesutrymme? Bilder, filmer, filer mm.  
*-5 GB totalt i systemet. Extraplats går att köpa till. Inget stöd för att lagra/spela Video.*
27. Finns möjlighet att ha sidor bakom login som man kan i IOL idag?  
*-Ja! Gäller det access för medlemmar då naturligtvis endast om man har medlemssystemet.*
28. Kan man använda sin egna domän med DNS?  
*-Ja, absolut och vi hjälper till att peka om.*
29. På hemsidan kan alltså en ha behörighet till exklusiva sidor om tävling en till sidor om seglarskola och en till helheten?  
*-Man kan bara skilja på medlem och/eller ledare i dagsläget.*
30. Varför HTTPS i "nästa steg"? Ganska vanligt att detta finns med från början. Staffan Österling.  
*-Finns inkluderat från början.*





# FAQ Swedish Sailing Edition

31. Förstod jag rätt att även anmälda till enskild aktivitet räknas som medlem?  
För vår seglarskola är det inte alltid samma sak.  
-Ställer man in själv. Dock räknas de in bland medlemmar/bokade ur vårt perspektiv.
32. Ingår webbhotell och administrationsverktyg för hemsidan?  
Detta är en samlad helhetslösning sk. molntjänst.
33. Krävs "Medlemssystem-nivån" för att kunna hantera behörighet mot olika sidor med inloggning mot dessa?  
ja
34. Ingår bokföring, funktioner för bokslut, balansräkning i medlemssystemet?  
Bokföringsordrar ja, övrigt nej
35. Koppling till Visma eller liknande för bokföring?  
Nej, se 34. Siefil kommer, därefter Fortnoxkoppling
36. Underlag för fakturering?  
"Komplicerade avgifter" tex bryggplatsavgifter som varierar i pris beroende på bredd? Import av olika avgifter kopplat till medlem eller beräkningar i systemet?  
Går att få unika prislister importerade/uppdaterade av support mot mindre tillägg
37. Har medlemsregistret på KanslietOnline koppling till folkbokföring?  
Nej





# FAQ Swedish Sailing Edition

38. Finns inloggning med BankID?  
Nej. Men tittar på det. Kan införa det.  
Men har inte efterfrågats än för avgiften är för hög.
39. Kan du berätta lite mer om det som ingår i erbjudandet för uppstart? Får vi gratis hjälp med att designa sidan? Hur är utbildningen upplagd? Finns det manualer/handböcker?  
Finns en support sida där man kan hitta allt. Ja vi gör grunddesignen, Kommer att ha öppna utbildningar i fyra steg.
40. Vad händer med hemsidorna om KanslietOnline går i konkurs? Vem äger informationen?  
Hypotetiskt. Klubben äger sin information. Men systemet och avtalen skulle fortsätta i ny regi
41. Det är önskvärt med widget inte bara till Facebook utan också till Instagram, finns det?  
FB finns idag. Frågan om insta-flöde utreds just nu
42. Kan man jobba såväl i pc som i mac?  
Absolut
43. Om man närvaorrporterat i systemet och systemet har synka med IdrottOnline. Om det blev fel kan man rätta till det och syna om då? I IdrottOnline kan man uppdatera fram tills man har LOK-registrerat.  
Ja
44. Kan de ersätta eller kompletterar det Båtunionens BAS?  
Komplettera, absolut! Ersätta, vi får se 😊





# FAQ Swedish Sailing Edition

45. OCR-hantering, "fel" kan uppstå även med hård! Förutsätter att det finns "rättning/felsökningsmöjlighet" i systemet?  
Ja det finns.
46. Vilken plattform är det byggt i? Sharepoint? Formpipe? Uppenbarligen inte Episerver.  
Det är ett eget CMS är byggt för att vara optimerat för denna miljö.
47. Hur länge gäller erbjudandet?  
Start erbjudandet till IOL stänger hemsidan. Sedan 25 % rabatt.
48. Vilken medlemslista baseras avgiften på? Betalande eller registrerande?  
De som har fått medlemsavgift och/eller annan bokning
49. Finns det någon form av demo där man kan botanisera under en kortare tid på de olika nivåerna - samtliga delar  
på <https://segling.kanslietonline.se/> kan man skapa konto och boka som medlem. meddela oss därefter så kan man få admininlogg
50. Finns ett båtregister? Finns vinterplatser, dvs ev båt kan ha flera platser? Finns sektionering av medlemmar, båtplatser, båtar koppla sådana sektioner till avgifter, utskick etc. Jobbar i BAS och skulle vilja ha en full jämförelse före byte.  
Nej – är planerat. En medlem kan ha flera olika båtplatser, bryggor, vinter mm med olika avgifter. Många olika avgifter, taggningar och urval/sök för utskick kan göras







# FAQ Swedish Sailing Edition

51. Hur hanterar man familjemedlemskap?  
Admin eller medlem själv kan koppla ihop familjen och välja familjemedlemsavgift.
52. Går det att importera ett register från annat system än idrottonline? T.ex. från en excelfil?  
Ja, vi kan göra specialimporter av andra ytterligare medlemsregister, även om man vill ha extrafält (tex båtuppgifter)
53. Vem äger KanslietOnline?  
KanslietOnline AB med moderbolag Kansliet AB
54. Kan man lägga upp bokningsfunktion för medlemmarna att tex boka/låna en jolle några timmar?  
Nej tid/resursbokning är något vi och förbundet tittar på i utvecklingsplanen. Enklare bokning kan göras i webshop
55. Hur säkerställer ni att nyhetsbrev till medlemmarna inte hamnar i skräpposten eller nekas överhuvudtaget? Google/Gmail är väldigt krävande idag.  
Vi anlitar Amazon web services för att hela tiden bevaka och lösa detta 24-7..
56. Har jag tolkat det rätt att en familjemedlem inte räknas in i antalet medlemmar såvida man inte deltagit i en aktivitet?  
De räknas de in bland medlemmar/bokade ur vårt perspektiv.



# 4. Ta del av erbjudandet få offert & beställ på kanslietonline.se

<https://www.kanslietonline.se/byt-fran-idrottonline-hemsida-idag/>

Välj sport segling för att aktivera erbjudandet.

Gör en intresseanmälan redan idag  
För mer information och kommande demo-kvällar online

SSSS < 800

Segling

Hemsida  Medlemssystem

Vill få offert/beställa

Kalle Kassör

kalle.kassor@ssss.se 0707777777

Skicka!

